ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

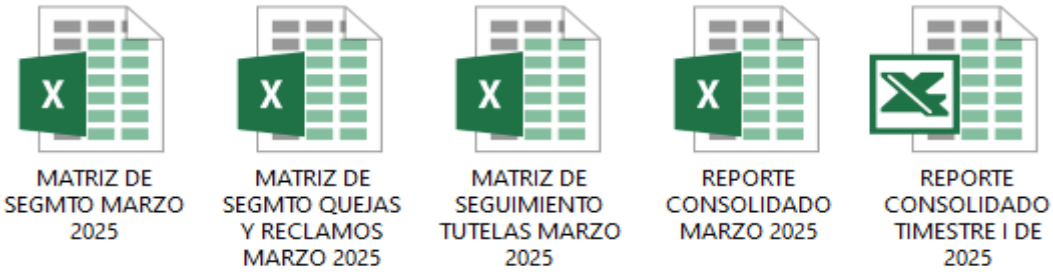
CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0348 de 2025
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL.
PLAZO: HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2025
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

INFORME MENSUAL DE EJECUCION
MES DE ABRIL DE 2025.

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de abril de 2025 generé los reportes para la elaboración de la matriz de seguimiento de PQRSD recibidas en el mes de marzo y las matrices de seguimiento a Tutelas, Quejas y Reclamos del trimestre I de la vigencia 2025:



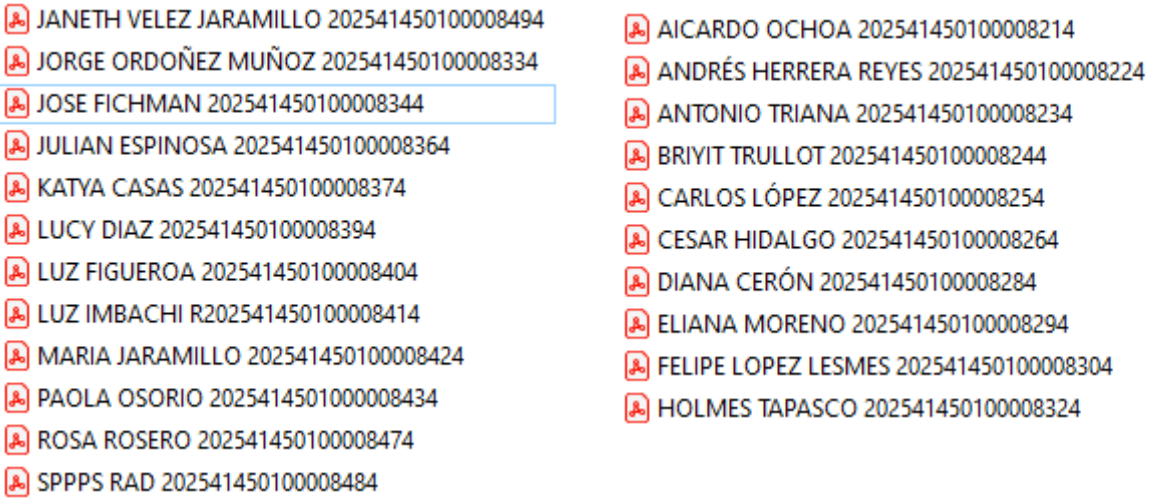
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Proyecté, elaboré y radiqué los informes y análisis de gestión de PQRSD del período del 1 al 31 de marzo, el cual fue socializado a través de la Plataforma ORFEO con el radicado No. 202541450100009304 y el informe del Trimestre I de la vigencia 2025 con el radicado No. 202541450100009284.



- También proyecté, elaboré y radiqué los oficios a las personas que presentan PQRSD vencidas durante el mismo período radicadas el 7 de abril de 2025 en la plataforma ORFEO así:



3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y trasversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Programé 2 capacitaciones durante el período del presente informe a realizarse los días 21 y 23 de abril en el auditorio auxiliar de la SDSP con metodología de taller y análisis de casos:



Gmail - Invitación Carmen Posada -UAG-lun 21 abr 2025 10am - 12pm



Gmail - Invitación_ Carmen Posada -UAG mié 23 abr 2025 10am - 12pm

4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organicé la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO.

5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe atendí las siguientes solicitudes generando los reportes pertinentes los cuales fueron enviados vía correo electrónico:

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN



Correo de Alcaldía de Cali - RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025



Gmail - PQRSD VENCIDAS ACUMULADAS EN EL PERÍODO DEL 01_10_2024 AL 28_02_2025



Gmail - QR Febrero 2025 revisadas



PQRSD POR TIEMPO DE VENCIMIENTO

Cordialmente,



CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.
Contratista
Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaria de Salud Pública Distrital
Cel 3013060803
Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com